

**Regolamento del Servizio Internet****1. Obiettivi del servizio**

- 1.1 La Biblioteca Comunale don Lorenzo Milani riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità.
- 1.2 La Biblioteca Comunale don Lorenzo Milani offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- 1.3 Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi della stessa, come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.).

**2. Qualità dell'informazione**

- 2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- 2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico; la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

**3. Modalità di accesso al servizio**

- 3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito agli utenti iscritti alla Biblioteca che vengono accreditati al servizio Internet, dopo aver preso visione del presente Regolamento. All'atto dell'accreditamento l'utente deve fornire copia di un documento d'identità valido ai fini del riconoscimento. Di tale documento deve essere fatta una copia (fotostatica o digitale) da conservare in Biblioteca.
- 3.2 All'atto di accreditamento ad ogni utente vengono rilasciati il nome utente e la password che consentono l'accesso alla rete. L'utente può modificare la propria password a tutela della propria riservatezza. Il nome e la password sono strettamente personali: non è consentito cederli ad altri, pena l'esclusione dal servizio a norma dell'art. 8.1, sia di chi ne consente l'uso sia di chi l'utilizza. Qualora il personale in servizio rilevi che l'utente sta navigando usando il nome utente di altri è autorizzato a chiudere immediatamente senza preavviso la sessione di navigazione.
- 3.3 Ogni utente ha a disposizione 60 minuti al giorno. La sessione di navigazione non può durare più di 30 minuti. Tra una sessione e l'altra devono passare almeno 30 minuti. Allo scadere del tempo assegnato il collegamento si interrompe automaticamente.
- 3.4 Per sessione di navigazione s'intende qualsiasi periodo di tempo, anche inferiore ai 30 minuti.
- 3.5 Il servizio è dotato di strumentazione che mantiene memoria delle sessioni di navigazione i cui report sono a disposizione delle autorità competenti.

3.6 L'utente accreditato può prenotare una postazione anche telefonicamente entro i limiti stabiliti dai precedenti articoli. Se entro 10 minuti dall'ora prenotata l'utente non si presenta, la postazione può essere messa a disposizione di altri utenti.

3.7 In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.8 Qualora le postazioni fossero tutte occupate, l'utente è tenuto a scrivere il proprio nominativo sull'apposita lista d'attesa tenuta dal personale

3.9 L'accesso a Internet è gratuito, mentre la stampa è a pagamento.

3.10 Gli utenti iscritti alla Biblioteca potranno accedere alle postazioni informatiche per usi diversi da Internet senza effettuare la procedura di accreditamento, rispettando la lista d'attesa tenuta dal personale in servizio. Possono utilizzare le postazioni nel rispetto dei tempi e delle modalità previste dal presente Regolamento.

#### **4. Assistenza**

4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

#### **5. Servizi disponibili al pubblico**

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW;
- scarico dati (download);
- stampa;
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup).

5.2 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa, che richiedano tempi supplementari rispetto alla sessione di navigazione a disposizione.

5.3 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

#### **6. Servizi non disponibili al pubblico**

6.1 Non sono disponibili i seguenti servizi:

- account di posta elettronica;
- caricamento di file in rete (upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

#### **7. Responsabilità e obblighi per l'utente**

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

7.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

## **8. Sanzioni**

8.1 La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a) immediata chiusura della sessione anche senza preavviso;
- b) sospensione o esclusione dall'accesso al servizio per un massimo di 30 giorni
- c) denuncia.

## **9. Utenti in età minore**

9.1 L'accreditamento al servizio Internet dei minori di anni 18, iscritti alla Biblioteca, è rilasciato dopo che un genitore (o chi ne fa le veci) ha firmato in Biblioteca sia l'autorizzazione all'uso di Internet - su apposito modulo predisposto dalla Biblioteca - sia la presa visione delle Raccomandazioni per la sicurezza in rete dei minori (allegato 1), previa esibizione di un documento d'identità valido ai fini del riconoscimento, di cui deve essere fatta una copia (fotostatica o digitale) da tenere in Biblioteca.

Va tenuta in Biblioteca anche una copia (fotostatica o digitale) del documento d'identità in possesso ai minori.

Ai minori, inoltre, va consegnata una copia delle Raccomandazioni per una navigazione sicura (allegato 2).

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

## **10. Norma transitoria**

10.1 Tutti gli utenti maggiorenni accreditati prima dell'approvazione del presente Regolamento dovranno esibire, se non già fatto, un documento d'identità valido ai fini del riconoscimento, la cui copia (fotostatica o digitale) deve essere conservata presso la Biblioteca.

10.2 I minori accreditati prima dell'approvazione del presente Regolamento devono sanare le eventuali difformità rispetto a quanto previsto dall'art. 9.

BIBLIOTECA COMUNALE DON LORENZO MILANI  
SERVIZIO INTERNET

**RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE**

**Allegato 1 (da firmare per presa visione dal genitore o chi ne fa le veci)**

**Premessa**

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

**Quali i rischi ?**

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. **la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. **la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per capirne l'inganno, l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. **la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. **la sicurezza legale:**

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

**SOLUZIONI POSSIBILI**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

1. fare esperienza di navigazione comune;
2. stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
3. spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
4. convincere il proprio figlio/a della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
5. spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.
- 6.

**Per presa visione**

Data \_\_\_\_\_

Firma del genitore (o di chi ne fa le veci) \_\_\_\_\_

BIBLIOTECA COMUNALE DON LORENZO MILANI  
SERVIZIO INTERNET

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA  
(ad uso dei minori)

1. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
  2. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file!).
  3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
  4. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori e miei.
  5. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
  6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbattevo in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.
-

BIBLIOTECA COMUNALE DON LORENZO MILANI  
SERVIZIO INTERNET

**AUTORIZZAZIONE ALL'ACCREDITAMENTO INTERNET DEI MINORI DI ANNI 18**

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_

nat\_\_ a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

in qualità di genitore/di chi ne fa le veci (da specificare) \_\_\_\_\_

DICHIARA

- di autorizzare il/la figli\_\_\_/il/la minore \_\_\_\_\_
- nat\_\_ a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_
- all'uso di Internet presso la Biblioteca Comunale don Lorenzo Milani di S. Martino Buon. Albergo (VR);
- di aver preso visione del regolamento del servizio
- di aver ricevuto copia delle Raccomandazioni per una navigazione sicura (allegato 2 del regolamento) da consegnare al minore.

S. Martino B. A. (VR) data \_\_\_\_\_

IN FEDE

COMUNE DI S. MARTINO BUON ALBERGO - VERONA

Il sottoscritto Messo del Comune di S. MARTINO B.A.  
certifica di aver affisso il presente all'albo pretorio

di questa residenza municipale dal 04-01-06

al 19-01-06

S. Martino B. A. 20-01-06

IL MESSO COMUNALE



\_\_\_\_\_  
(IL/LA DICHIARANTE)